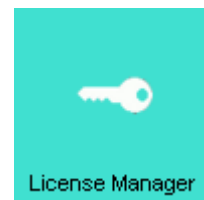


# Ohjeita SURFCAM CLS lisenssiongelmiin (2018 →)

## CLS lisenssimanageri

SURFCAM on toiminut 2014 versiosta lähtien uudella CLS lisenssillä. Surfcam 2018 versiosta lähtien lisenssimanageri ei ole enää näkynyt keltaisena avain-kuvakkeena Windowsissa oikeassa alareunassa olevalla Tehtäväpalkin ilmaisinalueella, kuten sitä aiemmillä versiolla. Uudemmissa Surfcam versioilla lisenssimanageri voidaan käynnistää valitsemalla Windowsin aloitusvalikossa SURFCAM .... > CLSLicenses tai Launcher käynnistimessä olevasta License Manager kuvakkeesta.



Jos sinulla on ohjelmasuoja USB-portissa, näkyy luettelossa ylimmäisenä Standalone ja suluissa ohjelmasuojan numero. Sen pitäisi olla merkitty aktiiviseksi vihreällä väkäsellä. Ainoastaan siinä tapauksessa, jos sinulla on ilman ohjelmasuojaa toimiva Keyless-lisenssi, pitää vihreän väkäsien olla siinä Standalone kohdassa jossa lopussa lukee suluissa Keyless **Ethernet** ja numerosarja (Wireless vain jos Ethernet kohtaa ei ole).

Jos käytössä on verkkolisenssi pitää luettelossa näkyä palvelimen nimi ja vihreän väkäsien pitää olla sen kohdalla. Jos oikea kohta ei ole merkitty vihreällä väkäsellä, valitse ensin oikea luettelon kohta ja sitten *Change Active Server*. Nyt vihreän väkäsien pitäisi olla oikeassa kohdassa ja Active Server alueella pitää lukea aktiiviksi valittu serveri. Ohjelmasuojan kanssa on monesti ongelmana se, että vaikka on ohjelmasuoja USB-portissa, se ei näy luettelossa, tässä tapauksessa pitää valita *Server > Search Standalone*

CLS lisenssimanagerin Server Details alueella näkyvät SURFCAMiin liittyvät lisenssit ja niiden voimassaoloaika. Kohdassa Status näkyy Ok jos salasana on asennettu ja ohjelmasuoja on paikallaan. Siinä voi näkyä virheilmoitus jonka lopussa on suluissa Error numero, esim. No standalone licenses installed (Error 18), mikäli ohjelmasuojaa ei ole tunnistettu tai salasanaa ei ole asennettu. Jos salasana on vanhentunut siinä lukee Your license has expired.

License Description	In Use	Comm...	Total	Product Code	Time remaining
Reseller Key	0	0	1	ENDIS-K	3 months rema
SURFCAM Reseller	0	0	1	SR-DIST	3 months rema

Servercode: 2758-1701-3233-9002-2562-4119

Customer Name: Rensi Finland

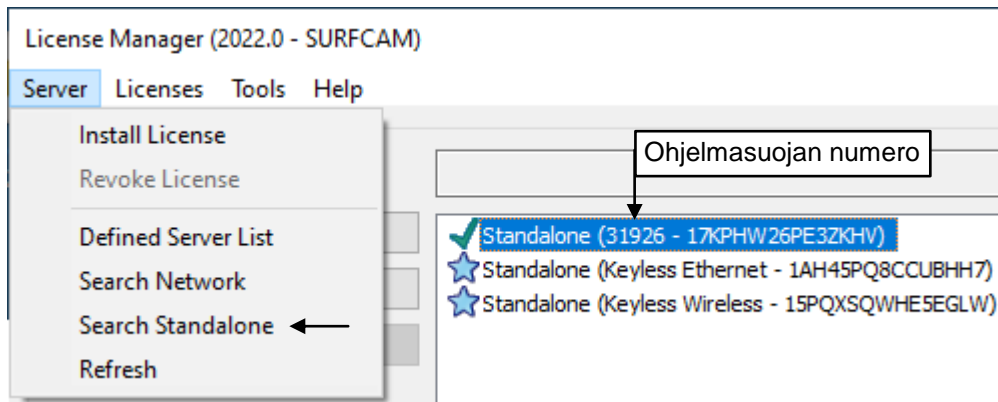
Maintenance Expiry: tiistai 7. joulukuu 2021

License Expiry: tiistai 7. joulukuu 2021

Status: OK

## Ohjelmasuojan tunnistaminen

CLS lisenssi tunnistaa ohjelmasuojan jos valittuasi Lisenssimanagerissa *Server > Search Standalone* näkyy listassa ylimmäisenä Standalone ja sen perässä suluisissa ohjelmasuojan numero. Tietenkin jos sinulla on käytössä ilman ohjelmasuojaa toimiva keyless-lisenssi tämän Standalone kohdan ei tarvitse näkyä.



Jos CLS lisenssi ei tunnista ohjelmasuojaa, kannattaa korjata ohjelmasuojan ajurin asennus, kuten kohdassa **Ohjelmasuojan ajuri** neuvotaan.

Tarkista ensin että ohjelmasuojassa palaa valo ja suorita tarvittaessa tämän ohjeen lopussa olevat kohdat **SURFCAM ohjelmasuoja ja USB portti** ja **SURFCAM ohjelmasuojan ja sen ajurin testaus**

## CLS salasatiedosto Iservrc

SURFCAM CLS lisenssi vaatii salasasanan toimiakseen. Sähköpostilla toimitettava clss päätteinen salasana asennetaan kaksoisklikkaamalla, jolloin se avautuu Security Key Programmer nimiseen salasanan asennusohjelmaan, joka asentaa sen. Toinen, parempi tapa asentaa salasana on asentaa se CLS lisenssimanagerissa. Lisenssimanageri pitää käynnistää Windowsin aloitusvalikossa klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitsemalla Enemmän > **Suorita järjestelmänvalvojana**.

Lisenssimanagerissa valitaan *Install License > Use License file* ja sen jälkeen valitaan clss päätteinen salasatiedosto. Lisää tietoa salasanan asentamisesta on SURFCAM asennusohjeessa.

Jos ei ole Windowsissa riittäviä oikeuksia salasanan asentamiseen, tulee virheilmoitus Unexpected error 143 Jos yrität asentaa eri ohjelmasuojalle tarkoitettua salasanaa, tulee virheilmoitus Invalid lock code (Error 150) Salasana toimii ainoastaan sillä ohjelmasuojalla joka oli Lock codea tehtäessä kiinni tietokoneessa, tai jos kyseessä on Keyless-lisenssi se toimii ainoastaan siinä tietokoneessa jossa Lock code on muodostettu.

Salasanan asennus kopioi asennettavan salasatiedoston allakerrottuun kansioon, nimellä **Iservrc** ilman tiedostopäätettä. **Iservrc** tiedosto on se varsinainen salasatiedosto (lisenssitiedosto) jota CLS lisenssi käyttää. Kansio on jossa **Iservrc** tiedosto sijaitsee on nimeltään N ja lock code. Eli jos on ohjelmasuojan kanssa toimiva lisenssi, silloin kansion nimi on N100 tai N80 -alkuinen. Jos on ilman ohjelmasuojaa toimiva Keyless-lisenssi, kansion nimi on N14-alkuinen. Tämä kansio sijaitsee **C:\ProgramData\Vero Software\CLs** kansion alla.

Jos salasanan asennus ei onnistu, sinun kannattaakin itse kopioida clss päätteinen salasatiedosto kyseiseen kansioon ja nimetä se **Iservrc** nimiseksi ilman tiedostopäätettä. Että saat nimettyä clss päätteisen salasatiedoston Iservrc nimiseksi, mene Kansion asetuksiin valitsemalla Windowsin Ohjauspaneelissa *Ulkoasu ja mukauttaminen > Kansion asetukset* Valitse Näytä-välilehti. Kelaa asetuslista loppuun ja ota ruksi pois neljänneksi alimmasta kohdasta "Piilota tunnettujen tiedostotyyppeiden tunnisteet"

Että ne Surfcamin käyttäjät joilla ei ole Windowsissa järjestelmänvalvojan oikeuksia voisivat asentaa lisenssitiedostoja, heillä tulee olla **täydät oikeudet C:\ProgramData\Vero Software** kansioon ja sen alikansioihin.

Verkkolisenssillä taas **Iservrc** tiedosto sijaitsee verkkolisenssitietokoneella kansiossa C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT Eli samassa kansiossa jossa on verkkolisenssipalvelun exe-tiedosto.

## Ohjelmasuojan ajuri

Ohjelmasuoja vaatii ajurin. Jos on käytössä ilman ohjelmasuojaa toimiva Keyles-lisenssi, silloin sitä ei tarvita.

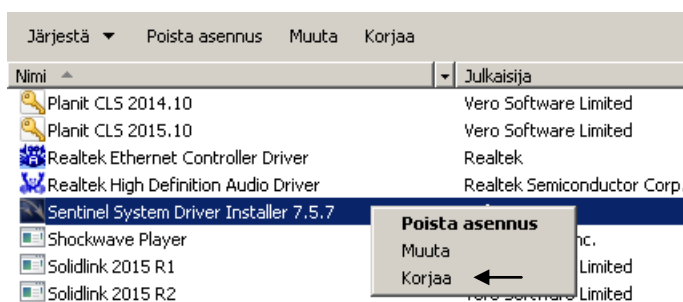
Jos CLS lisenssi ei tunnista ohjelmasuojaa, voi ongelma olla ohjelmasuojan ajurissa. Syy voi olla myös USB portissa tai ohjelmasuojassa.

Ohjelmasuojassa palaa valo silloin kun USB portti ja ohjelmasuoja toimii. Jos siinä ei pala valo, katso seuraavalla sivulla olevat kohdat

### **SURFCAM ohjelmasuoja ja USB portti ja SURFCAM ohjelmasuojan ja sen ajurin testaus**

Jos ajurin kanssa on ongelmaa, kannattaa ensin vaihtaa ohjelmasuoja eri USB porttiin, jolloin Windows asentaa ohjelmasuojan ajurin tuolle uudelle USB portille, jos ohjelmasuoja ei ole ollut aiemmin siinä kiinni. Tämän jälkeen CLS lisenssimanageri saattaa tunnistaa ohjelmasuojan.

Jos ongelma jatkuu, korjaa ohjelmasuojan ajurin asennus valitsemalla Windowsin Ohjauspaneelissa Ohjelmat ja toiminnot. Kun Windows on saanut lueteltua kaikki asennetut ohjelmat, klikkaa Sentinel System Driver Installer hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse Korjaa.



## Sentinel ajurin uudelleenasennus

Jos ongelma edelleen jatkuu, nollaa ohjelmasuojan ajurin asennus suorittamalla **64bit\_SSDCleanup** menemällä kansioon C:\Program Files\Vero Software

tai versiolla 2020.1 ja sitä uudemmilla kansioon C:\Program Files\Hexagon

ja siellä Surf...\utilities\Driver for Computer ID Key\Cleanup Utility\64bit\_SSDCleanup-64\_1.2.0.6

(Tee se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**).

Asenna sen jälkeen ohjelmasuojan ajuri, suorittamalla **Sentinel System Driver Installer**, joka sijaitsee kansiosuussa ylempänä kansiossa Driver for Computer ID Key

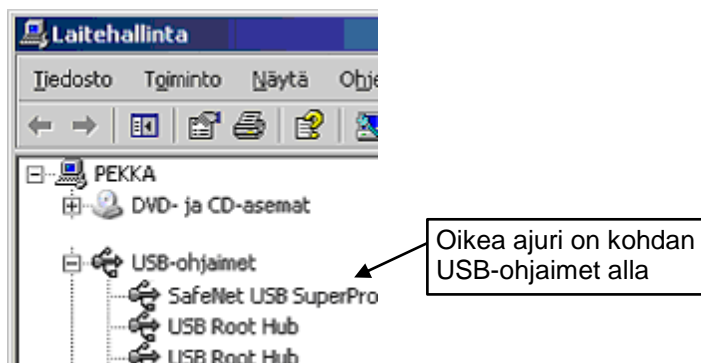
(Tee se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**).

Tarkista että ohjelmasuojan ajuri on asentunut ja toimii valitsemalla Windowsin Ohjauspaneelissa

Laitehallinta > USB ohjaimet > SafeNet USB SuperPro

Yleiset välilehdellä näkyy laitteen tila. Katso että siinä lukee Laite toimii oikein. Katso Ohjain välilehdestä että ohjaimen versio on 7.5.7 (tai uudempi = isompi numero)

SafeNet USB SuperPro näkyy ainoastaan silloin, kun ohjelmasuoja on kiinni USB-portissa, mikäli ne toimivat. Siitä lisää seuraavassa kohdassa.



## SURFCAM ohjelasuoja ja USB portti

Jos sinulla on käytössä ohjelasuojan kanssa toimiva avaimellinen lisenssi, ohjelasuojan täytyy olla paikallaan USB portissa. Ohjelasuojassa palaa valo silloin kun USB portti ja ohjelasuoja toimii. Jos siinä ei pala valo, se voi johtua siitä että USB portit on sammutettu koska tietokone on mennyt virransäästötilaan. Myös itse USB portti tai ohjelasuoja saattaa olla viallinen.

Tarkistaaksesi ettei tietokone ole virransäästötilassa, valitse Windowsin Ohjauspaneelissa Virranhallinta-asetukset ja katso ettei virransäästö ole valittuna.

### Valitse virrankäyttösuunnitelma

Virrankäyttösuunnitelmien avulla voit lisätä tietokoneen tehokkuutta tai säästää energiaa. Voit aktivoida suunnitelman valitsemalla sen. Voit myös mukauttaa valittua suunnitelmaa muuttamalla sen virransäästöasetuksia. [Lisätietoja virrankäyttösuunnitelmista](#)

Ensisijaiset suunnitelmat

**Tasapainotettu (suositus)**

[Muuta suunnitelman asetuksia](#)

Tasapainottaa suoritustehon automaattisesti virrankulutuksen kanssa, jos laitteisto tukee tätä.

Virransäästö

← Tämä ei saa olla valittuna!

[Muuta suunnitelman asetuksia](#)

Säästää virtaa pienentämällä tietokoneen suoritustehoa aina kun mahdollista.

## SURFCAM ohjelasuojan ja sen ajurin testaus

Mikäli haluat testata toimiiko ohjelasuoja ja sen ajuri, lataa [SuperproMedic](#) internetsivuiltamme [www.rensi.fi](http://www.rensi.fi) Asenna se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**. Se käynnistyy asennuksen jälkeen. Kun klikkaat *Find SuperPro* tulee näytölle Found 1 SuperPro mikäli ohjelasuoja ja sen ajuri toimii. Sentinel SystemDriver information kertoo mikä on ohjelasuojan ajurin versio. Sen pitää olla 7.5.7 tai uudempi (isompi numero) SuperProMedic ohjelma voidaan käynnistää myös suorittamalla SproMedic.exe tiedoston kansioista "C:\Program Files\Rainbow Technologies\SuperPro\Medic"