

SURFCAM 6 salasanan asennus

Kirjaudu Windowsiin Järjestelmänvalvojan oikeuksilla (Administrator).
Asenna sähköpostissa saamasi salasana (lisenssitiedosto) kaksoisklikkaamalla sitä ja valitse 'Install license file now'

Jos salasanan asennuksessa tulee virheilmoituksia tai sen asennus ei onnistunut lähetä SIMINFO.LOG meille sähköpostilla. Muista myös laittaa mukaan tietoa siitä minkälaisen virheilmoituksen Surfcam antaa ja millä tavalla se ei toimi.

SIMINFO.LOG tiedosto löytyy C:\Documents and Settings\All Users\SURFCAM Licensing kansioista.

"SURFCAM Licensing" kansiopolon alkuosa riippuu Windows versiosta.

Se voi olla C:\Documents and Settings\All Users\SURFCAM Licensing (Windows XP)
tai C:\Users\Public\SURFCAM Licensing (Windows Vista ja 7)

Suomenkielisissä Windows 7 ja Vista käyttöjärjestelmissä

C:\Users\Public näkyy nimellä C:\Käyttäjät\Julkinen vaikka oikeasti se on C:\Users\Public

Voit myös kokeilla **asentaa salasanan manuaalisesti** siten että kopioit salasanan tiedoston (sclf-päätteinen tiedosto) "SURFCAM Licensing" kansioon ja nimeät sen LSERVRC nimiseksi ilman mitään tiedostopäätettä.

Huom! Että saat nimettyä tiedoston niin ettei siinä ole mitään tiedostopäätettä mene Kansion asetuksiin ja valitse Näytä-välilehti. Kelaat asetusta loppuun ja ota ruksi pois neljänneksi alimmasta kohdasta "Piilota tunnettujen tiedostotyyppien tunnisteet"

Win 7 ja Vista kansion asetukset: Ohjauspaneeli > Ulkoasu ja mukauttaminen > Kansion asetukset

Win XP kansion asetukset: Oma tietokone > Työkalut > Kansion asetukset

Jos Surfcam antaa virheilmoituksia tai käynnistyy demotilassa, tarkista että ohjelmasuojan ajuri on asentunut ja toimii valitsemalla

Ohjauspaneeli > Järjestelmä > Laitteisto > Laittehallinta > USB ohjaimet >

SafeNet USB SuperPro

Yleiset välilehdellä näkyy laitteen tila. Katso että siinä lukee Laite

toimii oikein. Katso Ohjain välilehdestä että ohjaimen versio on

7.5.7 (tai uudempi = isompi numero)

Varoitus siitä Surfcam ylläpito loppuu ei tarkoita sitä että itse ohjelman toiminta loppuisi, ainoastaan ylläpitoon kuuluvat palvelut loppuvat. (Ilmaiset päivitykset, puhelintuki ym.)

Vain jos salasana loppuu myös ohjelman toiminta loppuu.

Jos haluat tietää koska Salasana loppuu ja mitkä modulit ja lisäoptiot sinulla on voimassa näet sen Surfcamissa näin:

- Valitse Surfcamissa Ohje > Tietoja SURFCAMista

OK - napin alapuolella on kohta Additional product information:

Laatikon sisällä ylimmällä rivillä näkyvät voimassa olevat lisäoptiot ja alimmalla rivillä näkyy joko päivämäärä johon asti salasana on voimassa tai None jos se on pysyvästi voimassa.

Kun olet ostanut Surfcam ohjelman, tai jos olet päivittänyt Surfcamin uudempaan versioon, tulee ensin kerran tai pari väliaikainen salasana, ennen kuin saat pysyvän salasanan. Oppilaitos versioon ei saa pysyvää salasanaa vaan se on voimassa vuoden kerrallaan.