

## Jos Surfcam ei toimi koska kelloa tai päiväystä muutettu

Jos tietokoneen kellonaika tai päivämäärä on väärin kun Surfcam käynnistetään, väärä kellonaika tai päivämäärä tallentuu surfcam.log –tiedostoon ja ohjelmasuojaan ja Surfcam lakkaa toimimasta. Surfcamiä käynnistettäessä voi tulla seuraavat virheilmoitukset:  
Your system clock is not functioning correctly / Järjestelmäkello ei toimi oikein  
Timed SIM has expired / Aika SIM on lopussa

Surfcam lakkaa toimimasta myös jos ohjelmasuoja on siirretty toiseen PC:hen, jossa on eri aika- ja päivämääräasetukset.

Uusi tavallinen salasana ei korjaa ongelmaa vaan tarvitaan time-fix salasana, joka palauttaa oikean kellonajan ja päivämäärän ohjelmasuojaan.

Korjataksesi väärästä kellonajasta johtuvan virheen, seuraa alla olevia ohjeita. Mikäli mahdollista käytä samaa tietokonetta, jonka yhteydessä ongelma ilmeni.

- Vaihe 1. Sulje SURFCAM. Aseta tietokoneen kellonaika ja päiväys oikein. Jos aikaero on niin lyhyt että voit odottaa sen ajan, ota ohjelmasuoja irti PC:stä ja odota aikaeron vaatima aika, kytke ohjelmasuoja takaisin ja käynnistä SURFCAM. Jos aikaero on suuri tai jos vaihe 1 epäonnistuu, jatka vaiheella 2.
- Vaihe 2. Sulje SURFCAM  
Tuhoa kaikki surfcam.log ja siminfo.log –tiedostot. Tiedostot sijaitsevat Surfcam\surf\*\*\* alihakemistossa. Käynnistä SURFCAM, jos virheilmoitus tulee uudelleen, siirry vaiheeseen 3.
- Vaihe 3. Tämä ohje on Surfcam 2001 tai sitä uudempaan versioon.  
Käynnistä SURFCAM –mene päävalikkoon optiot - salasana kohtaan ja syötä 'surfcam' ja valitse OK. Kun opasteikkuna kertoo käyttäjälle, että salasana on väärin syötetty, valitse lähetä logi –toiminto. Toiminto avaa automaattisesti sähköpostiohjelman ja lähetä komennolla saat lähetettyä logi –tiedoston Surfwarelle.  
Jätä SURFCAM päälle virheilmoitus tilaan.
- Vaihe 3. Tämä ohje on Surfcam 2000.1 tai sitä vanhempaan versioon.  
Etsi siminfo.log –tiedostot. Käynnistä Surfcam. Päävalikosta valitse optiot – salasana – kirjoita 'surfcam' ja valitse ok. Älä välitä virheilmoituksesta.  
Käynnistä Windowsin Resurssienhallinta ja käytä F3 –näppäintä päästäksesi käyttämään Etsi –toimintoa löytääksesi kaikki siminfo.log tiedostot. Lähetä siminfo.log sähköpostitse [simsupport@surfware.com](mailto:simsupport@surfware.com) tai faksaa + 1 818 991 1980.  
Jätä SURFCAM päälle virheilmoitus tilaan.
- Vaihe 4. SURFCAMin tulisi olla päällä. Kun saat Time fix –salasanan Surfwarelta, syötä se niin kuin muutkin salasanat. Älä välitä virheilmoituksesta, jos se ilmestyy syötettyäsi salasanan. Sulje SURFCAM. Käynnistä SURFCAM. Jos virheilmoitus toistuu ota yhteys Rensi Finlandiin.